

Regulations of trading transactions

Present regulation defining the order of processing and execution of Client's orders, as well as orders of the Caudallier Incorporation Ltd. (hereinafter referred to as "the Company") on the conditions of the Client's Agreement (hereinafter referred to as «Agreement»).

1. Introductory Remarks

1.1. These Regulations of trading transactions define:

a) principles of opening/closing positions and placing/modifying/deleting/executing Orders under Normal and Abnormal Market Conditions;

b) the Company's actions in respect to the Client's Open Positions if the Margin Level on the Trading Account should be insufficient to support such Open Positions;

c) procedures of Dispute resolution and methods of communication between the Client and the Company.

1.2. These Regulations of trading transactions, as well as all documents located in the Regulatory Documents on the Website should be read carefully by the Client, as they constitute the terms under which the Client performs trading operations.

1.3. The Company shall carry out all transactions with the Client on an execution-only basis, neither managing the account nor advising the Client. The Company is entitled to execute transactions requested by the Client even if the transaction is not beneficial for the Client. The Company is under no obligation, unless otherwise agreed in this Agreement and the Regulations, to monitor or advise the Client on the status of any transaction, to make margin calls, or to close out any of the Client's open positions. Unless otherwise specifically agreed, the Company is not obligated to make an attempt to execute the Client's order using quotes more favorable than those offered through the trading platform.

Регламент торговых операций

Данный регламент определяет порядок обработки и исполнения клиентских распоряжений и запросов компанией Caudallier Incorporation Ltd. (далее Компания) на условиях Клиентского соглашения (далее Клиентское соглашение).

1. Предварительные замечания

1.1. Данный регламент определяет:

a) принципы открытия/закрытия позиций, а также размещения, модификации, удаления и исполнения ордеров в нормальных рыночных условиях и в условиях, отличных от нормальных;

b) действия Компании в отношении открытых позиций Клиента в случае недостаточного уровня маржи на счете для их поддержания;

c) порядок урегулирования споров и способы обмена информацией между Клиентом и Компанией.⁷

1.2. Данный Регламент, а также все документы, размещенные в разделе «Регламентирующие документы» на веб-сайте Компании (далее Регламентирующие документы), должны быть внимательно прочитаны Клиентом, так как они определяют все условия, на которых Клиент совершает торговые операции.

1.3. В отношении торговых операций Клиента Компания осуществляет только исполнение, не предоставляя доверительное управление и не давая рекомендации. Компания может исполнить распоряжение или запрос Клиента даже несмотря на то, что такая торговая операция может быть невыгодной для данного Клиента. Компания не обязана, за исключением случаев, указанных в данном Соглашении и соответствующих Регламентирующих документах, отслеживать и извещать Клиента о статусе его торговой операции; делать запросы о довнесении маржи; закрывать любую открытую позицию Клиента. Если другое специально не согласованно, Компания не обязана предпринимать попытки исполнить распоряжение Клиента по котировкам более

выгодным, чем предложенные Клиенту через торговую платформу.

1.4. The Client shall not be entitled to ask the Company to provide investment or trading advice or any information intended to encourage the Client to make any particular transaction.

1.4. Клиент не имеет право запрашивать у Компании инвестиционные/торговые рекомендации, а также иную информацию, способную мотивировать Клиента на совершение торговых операций.

1.5. In the event that the Company does provide advice, information or recommendations to the Client, the Company shall not held the responsibility for the consequences or result received from using these recommendations or advice. The Client acknowledges that the Company shall not, in the absence of fraud, intentional failure, carry out its responsibilities or gross negligence, be liable for any losses, costs, expenses or damages suffered by the Client arising from any inaccuracy or mistake in any information given to the Client including, but not limited to, information regarding any Client transactions. Though the Company has the right to void or close any transaction in the specific circumstances set out in this Agreement or corresponding Regulations, any transaction the Client carries out following such an inaccuracy or mistake shall nonetheless remain valid and binding in all respects both on the side of the Company and of the Client.

1.5. Компания по своему собственному усмотрению может предоставлять информацию, рекомендации и советы Клиенту, но в данном случае она не будет нести никакой ответственности за последствия и прибыльность таких рекомендаций и советов. Клиент признает, что при отсутствии мошенничества, умышленного невыполнения обязательств или грубой халатности, Компания не несет ответственности за какие-либо потери, расходы, затраты и убытки Клиента, полученные вследствие неточности информации, предоставленной Клиенту, включая, но не ограничиваясь, информацией о торговых операциях Клиента. Сохраняя за Компанией право отменить или закрыть любую позицию Клиента при определенных условиях, описанных в данном Соглашении или соответствующих Регламентирующих документах, все операции, совершенные Клиентом вследствие такой неточной информации или ошибки, тем не менее, остаются в силе и являются обязательными к исполнению, как со стороны Клиента, так и со стороны Компании.

1.6. The Company shall not support physical delivery of currency in the settlement of any trading operation. Profit or loss in the deposit currency is deposited to/withdrawn from the Client's trading account immediately after a position is closed.

1.6. В рамках торговых операций не происходит физической поставки валюты. Доходы или убытки по торговым операциям начисляются/списываются с баланса торгового счета Клиента сразу же после закрытия позиции.

2. General Terms

2. Общие принципы

2.1. Handling of Client Requests and Instructions

2.1. Обработка запросов и распоряжений Клиента

2.1.1. Quoting mechanism used for opening of trading operations "On Client's request".

2.1.1. При совершении торговых операций используется механизм котирования «по запросу Клиента».

2.1.2. The procedure for handling Client Requests and Instructions given through the Client Terminal is as follows:

- a) the Client gives an Instruction or Request which is checked for validity within the Client Terminal;
- b) the Client Terminal sends the Instruction or Request to the Server;
- c) if the connection between the Client Terminal and Server has not been disrupted, the Server receives the Instruction or Request and begins the verification process;
- d) correct request or Client's order directed to the line, which sorted by time receipt of the order or request;
- e) the Company sends the Server the execution result of the Client's Instruction or Request;
- f) the Server sends the result of the Client Instruction or Request to the Client Terminal;
- g) if the connection between the Client Terminal and Server has not been disrupted, the Client Terminal registers the result of the Client Instruction or Request.

2.1.3. All Quotes that the Client receives through the Client Terminal are indicative and are the best available Bid price that is received from the Liquidity Provider.

2.1.4. Client is fully responsible for safety of the password from trading account.

2.1.5. Client accepts all risks related to trading operations when using 3G modems, USB modems, wireless (Wi-Fi, WiMAX/LTE etc.), as trading platform requires high standard of connection and ping. Often it can be delivered only through cable connection to the Internet.

2.1.6. All matters regarding the current market price are at the sole discretion of the Company.

2.1.2. Обработка клиентских запросов и распоряжений, отданных посредством клиентского терминала, проходит следующие этапы:

- a) Клиент составляет запрос или распоряжение, которые проходят проверку на корректность на клиентском терминале;
- b) клиентский терминал отправляет запрос или распоряжение на сервер;
- c) в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером запрос или распоряжение Клиента поступают на сервер и проходят проверку на корректность;
- d) корректный запрос или распоряжение Клиента помещается в очередь, отсортированную по времени поступления запроса или распоряжения;
- e) результат обработки Компанией клиентского запроса или распоряжения поступает на сервер;
- f) сервер отправляет результат обработки Компанией клиентского запроса или распоряжения клиентскому терминалу;
- g) в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером клиентский терминал получает результат обработки Компанией клиентского запроса или распоряжения.

2.1.3. Все котировки, которые Клиент получает через клиентский терминал, являются индикативными и представляют собой наилучшую доступную в рынке цену Bid полученные от поставщиков ликвидности.

2.1.4. Клиент полностью несет ответственность за сохранность пароля от торгового счета.

2.1.5. Клиент берет на себя все риски, связанные с торговыми операциями при использовании 3G-модемов, USB-модемов, беспроводных сетей (Wi-Fi/WiMAX/LTE и др.). Так как торговая платформа имеет высокие требования к качеству соединения и пинга, которые зачастую могут быть обеспечены только с помощью проводного доступа в Интернет.

2.1.6. Все вопросы, связанные с определением текущего уровня цен на рынке, находятся в

единоличной компетенции Компании.

2.1.7. Each client Request or Instruction placed in the Queue has a set waiting period within which it must be executed (three minutes at the time of the publishing of this document). If a Request or Instruction has not been transmitted to the Company within this period of time, the Request or Instruction is deleted from the Queue and is no longer considered relevant. In this case, the Client must send a new Request or Instruction. The Company fulfills the Instruction as quickly as possible after having received it.

2.1.7. Каждый клиентский запрос или распоряжение, помещенное в очередь на обработку, имеет конечное время ожидания (на момент редактирования данного регламента – три минуты). Если в течение этого времени запрос или распоряжение не были переданы Компании, то они автоматически удаляются из очереди, как утратившие актуальность. В этом случае Клиенту необходимо подать новый запрос или распоряжение. Как только распоряжение поступает к Компании, Компания обрабатывает его настолько быстро, насколько это возможно.

2.1.8. In the cases listed below, the Company has the right to decline a Client Instruction or Request:

2.1.8. В случаях, перечисленных ниже, Компания вправе отклонить запрос или распоряжение Клиента:

a) if the Instruction or Request precedes the first Quote in the Trading Platform at Market Opening;

a) на открытии рынка, если Клиент совершает запрос или посылает распоряжение до поступления первой котировки в торговую платформу;

b) under Abnormal Market Conditions;

b) при аномальных рыночных условиях;

c) individually, for Clients whose ratio of Pending and executed Orders exceeds reasonable limits;

c) если у данного Клиента в последнее время соотношение количества отданных распоряжений к совершенным сделкам стабильно превышает разумные пределы;

d) if the Client's Free Margin is not enough to maintain such position.

d) когда на открытие позиции по запрашиваемому объему у Клиента недостаточно Свободной маржи;

e) if the limit for the overall volume of a Client position and/or number of Orders on this type of account have/has been exceeded.

e) из-за превышения имеющихся ограничений по объему совокупной клиентской позиции и/или суммарному количеству размещенных ордеров для данного типа счета;

f) in case of not sufficient liquidity of counter party.

f) в случае недостатка ликвидности на стороне контрагента.

2.1.9. In case of terminated quotation of any financial instrument the Company has a right to close Client's position involuntary, at the price that is considered to be honest, giving three business days' notice to the Client.

2.1.9. В случае прекращения котирования по какому-либо финансовому инструменту, Компания имеет право принудительно закрыть позицию Клиента по той цене, которую она считает справедливой, уведомив Клиента не позднее, чем за три рабочих дня.

2.2. Trading Operations

2.2. Торговые операции

2.2.1. The trade on the buy and sell happens at Bid price.

2.2.1. Совершение торговой операции на покупку и на продажу происходит по цене Bid.

2.2.2. Positions are closed at Bid price. And depends on the time of expiry selected option chosen by the customer.

2.2.3. When may occur a sharp change in the price of a financial instrument (before and after the publication of macroeconomic statistics, the important performances in the field of world economy, people, interventions in the market, etc.), the company has the right to open a position the client on the price is relevant for the company in the current time. The Company also has the right to refuse a request for modifying and closing positions.

2.4. Provision of Quotes

2.4.1. The Company shall provide the Client with Quotes in accordance with the corresponding Regulations.

2.4.2. Quotes displayed on the Website are indicative.

2.5. Quote Base Synchronization

2.5.1. Should there be an unforeseen break in the Server's Quotes Flow caused by software or hardware failure, the Company shall have the right to synchronize the Quote Base on the Server with other sources. These sources can include:

- a) the Quote Base on the Demo Server;
- b) any other source of Quotes.

2.5.2. If a disputed situation arises concerning a break in the Quotes Flow, all decisions will be made in accordance with the synchronized Quote Base.

2.6. Transfer of Inactive Accounts to the Archive

2.6.1. Should an inactive account be transferred to the archive:

- a) The Client acknowledges that the Company is entitled to transfer inactive Trading Accounts to the archive. The Client's inactive account shall be transferred from the trading terminal to the archive, resulting in the Client's access and ability to complete any operations being blocked, but all account history being saved;

2.2.2. Заккрытие позиций происходит по цене Bid. И зависит от времени экспирации выбранным опциона выбранного клиентом.

2.2.3. В моменты, когда может произойти резкое изменение цены финансового инструмента (до и после публикаций макроэкономической статистики, выступлений важных в сфере мировой экономики персон, интервенций на рынке и т.п.), компания имеет право открыть позицию клиента по цене актуальной для компании в текущий момент времени. Также Компания имеет право отклонить запрос на модификацию и закрытие позиции.

2.4. Предоставление котировок

2.4.1. Компания предоставляет котировки Клиенту согласно соответствующему Регламентирующему документу.

2.4.2. Котировки, публикуемые на веб-сайте Компании, являются индикативными.

2.5. Синхронизация базы котировок

2.5.1. В случае незапланированного перерыва в потоке котировок сервера, вызванного каким-то аппаратным или программным сбоем, Компания вправе синхронизировать базу котировок на сервере, обслуживающем реальных Клиентов, с другими источниками. Такими источниками могут служить:

- a) база котировок сервера, обслуживающего демо-счета;
- b) любые другие источники котировок.

2.5.2. В случае возникновения каких-либо спорных ситуаций относительно перебоя потока котировок, все решения принимаются в соответствии с синхронизированной базой котировок.

2.6. Перевод Неактивных торговых счетов в архив

2.6.1. В случае перевода неактивного торгового счета в архив:

- a) Клиент соглашается с тем, что Компания вправе осуществлять перевод Неактивных торговых счетов в архив. Неактивный торговый счет Клиента переносится из базы торгового терминала в архивную базу, в результате чего Клиенту блокируется доступ и любые операции по счету, при этом вся история счета сохраняется;

b) The Client can restore an archived Trading Account by filing a request in Personal account page;

c) The Company shall restore the Trading Account within 3 (three) working days of receiving the Request to restore a Trading Account from the archive;

d) The Company shall give the Client written notification at the day the Trading Account has been restored.

2.7. Margin

2.7.1. The Client is obliged to deposit and maintain the initial Margin and specified by the Company. The size of the initial Margin and is indicated on the Company's site in the "Services".

2.7.2. The Client shall be responsible for maintaining the Necessary Margin level on the Trading Account.

2.8. Correction of balance

2.8.1. Client may occur, the losses related to trading operations as well as expenses, related to commission and wasted overheads only in an amount not to exceed account balance amount.

2.8.2. In case of negative balance at Client's account, Company at its sole cost and expense bringing it up to zero.

3. Position Opening

3.1. Processing and Execution of Instructions to Open a Position

3.1.1. The Client shall specify the following to give an Instruction to open a position:

a) Instrument,

b) Size of the trading operation.

c) Option expiry time

3.1.2. To open a position via the Client Terminal without using an Expert Advisor, the Client must press the "Call" or "Put" button at the moment the Client is satisfied with the prices in the Company's Quotes Flow.

3.1.3. If at the moment of Client's order execution by the Company, quote has changed, than the Company opens order at the next

b) для восстановления торгового счета из архива Клиенту необходимо создать заявку в Личном Кабинете;

c) восстановление торгового счета осуществляется Компанией в течение трех рабочих дней с даты получения заявки на восстановление торгового счета из архива;

d) в день восстановления торгового счета Компания письменно уведомляет об этом Клиента.

2.7. Маржа

2.7.1. Клиент обязуется вносить и поддерживать Начальную маржу в размере, установленном Компанией. Размер Начальной маржи указан на Сайте Компании в разделе «Типы счетов».

2.7.2. Клиент обязуется самостоятельно следить за уровнем Необходимой маржи на своем Торговом счете.

2.8. Корректировка баланса

2.8.1. Клиент может нести расходы, связанные с торговыми операциями, а также расходы, связанные с комиссиями и издержками, только в сумме, не превышающей размер его баланса.

2.8.2. В случае если размер баланса Клиента становится отрицательным, то компания за счет собственных средств доводит его до нуля.

3. Открытие позиции

3.1. Обработка распоряжений на открытие позиции

3.1.1. При подаче распоряжения на открытие позиции Клиент должен указать следующие обязательные параметры:

a) наименование инструмента,

b) объем торговой операции.

c) время экспирации опциона

3.1.2. Для открытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиенту необходимо нажать кнопку «Вверх» или «Вниз» в тот момент, когда потоковые цены Компании его устраивают.

3.1.3. Если в момент обработки Компанией распоряжения Клиента текущая котировка по инструменту изменилась, то Компания

available market price.

3.1.4. Once the Server receives the Client's Instruction to open a position, it automatically checks whether the Free Margin is sufficient to open the position:

a) the new position is provisionally added to the list of Open Positions;

b) the new Necessary Margin (New Margin) for the Client's aggregate position, including the provisionally added new position, is calculated at the current market prices at the moment of verification;

c) If, after completing calculations for the new position mentioned above, the:

"Free Margin" is more than or equal to zero and the aggregate Client position, including the provisionally added new position, does not exceed the limits set for this type of account, the position will be opened.;

"Free Margin" is more than or equal to zero and the aggregate Client position, including the provisionally added new position, exceeds the limits set for this type of account, the position will not be opened.

"Free Margin" is less than zero, the Company then has the right to decline the Instruction to open the position.

3.1.5. An Instruction to open a position shall be deemed executed and the position shall be deemed Open once the corresponding record appears in the Server Log-File.

3.1.6. Each Open Position in the Trading Platform is assigned with a Ticker.

3.1.7. An Instruction to open a position shall be declined by the Company if it precedes the first Quote for this Instrument in the Trading Platform at Market Opening.

4. Position Closing

4.1. Client Position is closed according to the selected time of the client option expiry.

4.2 The client has not right to close a position before the end of time of expiration of an option.

открывает позицию по ближайшей доступной рыночной цене.

3.1.4. При поступлении на сервер распоряжения Клиента на открытие позиции автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

a) в список открытых позиций условно добавляется новая позиция;

b) определяется новый уровень Необходимой маржи (Новой маржи) для совокупной клиентской позиции, включая условно добавленную новую позицию, по текущим рыночным ценам на момент проверки;

c) если:

Свободная маржа больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции не превышает установленное ограничение по данному типу счета, позиция открывается;

Свободная маржа больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции превышает установленное ограничение по данному типу счета, позиция не открывается;

Свободная маржа меньше нуля, Компания вправе не открывать позицию.

3.1.5. Распоряжение Клиента на открытие позиции считается обработанным, а позиция открытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

3.1.6. Каждой открытой позиции в торговой платформе присваивается тикер.

3.1.7. Распоряжение на открытие позиции отклоняется Компанией, если оно поступило на обработку до появления первой котировки по данному инструменту в торговой платформе на открытии рынка.

4. Закрытие позиции

4.1. Закрытие позиции Клиента происходит согласно выбранного Клиентом времени экспирации опциона.

4.2 Клиент не в праве закрыть позицию до окончания времени экспирации опциона.

5. Special characteristic of CFD trading

5.1. Purchase or sale of CFD contract does not give to Client any property rights for shares, also the right for dividends.

5.2. When the Client opens trading operation with CFD Contracts, all transactions are closed inside the Company. Counterparty in this case could be another Client or Company.

6. Procedure for Dispute Resolution

6.1. Complaint Procedure

6.1.1. Should any Dispute arise where the Client reasonably believes that the Company, as a result of any action or failure to act, breaches one or more terms of these Regulations of trading transactions, the Client shall have the right to lodge a complaint with the Company. Complaints should be received by the Company within 2 (two) Business Days of the grievance arising. In case if the Client within the specified time does not advance the claim, it shall be taken as an acceptance of the decline of advancing the claim at this certain situation.

6.1.2. For registration of claims for any uncertain situation, Client should write a ticket in the Personal Area in the "Support". All claims, presented in a different way (at forum, by phone, fax etc.) not going to be admitted to examination.

6.1.3. A complaint must include:

- a) the Client's name and surname,
- b) the Client's login to the Trading Platform,
- c) the date and time of the complaint's origin (Trading Platform time),
- d) Tickers of all disputed operations
- e) description of uncertain situation.

6.1.4. The complaint must not include:

- a) emotional description/appraisal of the Dispute,
- b) offensive language,
- c) obscenities or expletives.

5. Особенности торговли по CFD

5.1. Операция Call или Put по инструментам CFD не дает Клиенту никаких имущественных прав на акции, а также права на выплату дивидендов.

5.2. При совершении Клиентом торговой операции по CFD все сделки заключаются внутри Компании. Второй стороной, в таком случае, может выступать другой Клиент или Компания.

6. Порядок урегулирования спорных ситуаций

6.1. Оформление претензии

6.1.1. В случае возникновения ситуации, когда Клиент считает, что Компания в результате какого-либо своего действия или бездействия нарушает один или более пунктов данного Регламента, Клиент имеет право предъявить Компании претензию. Претензии принимаются в течение двух рабочих дней с момента возникновения оснований для их предъявления. В случае если Клиентом в течение указанного срока не выдвигается претензий, он считается согласившимся с отказом в выдвигании претензии по сложившейся ситуации.

6.1.2. Для предъявления претензии по каждой спорной ситуации, клиент должен написать тикет в Личном Кабинете в разделе "Поддержка". Все претензии, предъявленные иным образом (в форуме, по телефону, факсу и т.д.), к рассмотрению не принимаются.

6.1.3. Претензия должна содержать:

- a) имя и фамилию Клиента,
- b) логин Клиента в торговой платформе,
- c) дату и время возникновения проблемной ситуации (по времени торговой платформы),
- d) тикеры всех оспариваемых операций
- e) описание сути спорной ситуации.

6.1.4. Претензия не должна содержать:

- a) эмоциональную оценку спорной ситуации,
- b) оскорбительные высказывания,
- c) ненормативную лексику.

6.1.5. The Company shall have the right to reject a complaint if any of clauses 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3 and 6.1.4 has been breached.

6.1.6. The Server Log-File shall be the main source of information in the case of any Dispute. Information from the Server Log-File has absolute priority over all other arguments in consideration of the Dispute, including the Client Terminal Log-File.

6.1.7. Should there be no relevant record in the Server Log-File supporting the Client's grounds for the complaint, an argument referencing the existence of such a record shall be considered invalid.

6.1.8. The Company may resolve all Disputes by:

a) in consideration of compensational adjustment, transferred to the Client's trading account or deducted from the Client's trading account;

b) reopening erroneously Closed Positions;

c) deleting erroneously Opened Positions.

Dispute resolution shall be at the sole discretion of the Company, who in each case shall have the right to choose one of the methods described in clause 10 of these Regulations of trading transactions.

Disputes not covered under these Regulations of trading transactions shall be resolved in accordance with common market practice and the Company's judgment on a fair resolution of the Dispute.

In the case of the technological gap in the quotes flow caused by failing hardware and/or software, in the settlement of disputable situations are taken into account quotes vendor quotes.

6.1.9. The Company shall not be liable to the Client if, for any reason, the Client has received less profit than the Client had hoped for or has incurred a loss as a result of an uncompleted

6.1.5. Компания вправе отклонить претензию в случае несоблюдения условий, указанных в пунктах 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3 и 6.1.4.

6.1.6. При рассмотрении спорной ситуации основным источником информации является лог-файл сервера. При этом информация из лог-файла сервера имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по отношению к информации из лог-файла клиентского терминала.

6.1.7. Отсутствие в лог-файле сервера соответствующей записи, подтверждающей намерение Клиента, является основанием для признания недействительным аргумента, построенного на факте существования такого намерения.

6.1.8. Урегулирование спорной ситуации может осуществляться Компанией:

a) в виде компенсационной корректировки, начисляемой на торговый счет Клиента или списываемой с торгового счета Клиента;

b) путем восстановления ошибочно закрытых позиций;

c) путем удаления ошибочно открытых позиций.

Урегулирование спорной ситуации находится в исключительной компетенции Компании, которая в каждом конкретном случае вправе выбрать один из способов, описанных в разделе 10 настоящего Регламента.

В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в настоящем Регламенте, окончательное решение принимается Компанией исходя из общепринятой рыночной практики и своих представлений о справедливом урегулировании спорной ситуации.

В случае технологического разрыва в потоке котировок, вызванного сбоем аппаратных средств и/или программного обеспечения, при урегулировании спорных ситуаций во внимание принимаются котировки на стороне поставщика котировок.

6.1.9. Если Клиент имел намерение совершить какое-то действие, но не совершил его по какой-либо причине, Компания не возмещает Клиенту недополученную в результате этого прибыль или понесенные в результате этого

action which the Client had intended to complete. убытки.

6.1.10. Company should not cover any indirect or immaterial loss to the Client (including psychological damage etc.). As well as should not repay any profit, that Client could have earned, but hasn't earned due to the failure of the trading platform, as well as other factors affected Client's trade.

6.1.10. Компания не возмещает Клиенту косвенный или нематериальный ущерб (в т.ч. моральный ущерб и т.д.). А также не выплачивает прибыль которую Клиент мог бы получить, но не получил в связи со сбоями торговой платформы, а также другими факторами повлиявшими на торговлю Клиента.

6.1.11. Controversy and claims inquiry section, considers Client's claim and make a decision about uncertain situation at the shortest period of time. The longest possible period of consideration of the claim - three business days from the moment received. In some cases this period could be extended.

6.1.11. Отдел по рассмотрению жалоб и споров рассматривает претензию Клиента и выносит решение по спорной ситуации в кратчайшие сроки. Максимально возможный срок рассмотрения претензии – три рабочих дня с момента ее получения. В некоторых случаях срок рассмотрения претензии может быть увеличен.

6.1.12. The Company shall take all necessary steps to settle the Dispute, but in any case, no later than one business day after the decision regarding the Dispute is made.

6.1.12. Компания осуществляет урегулирование спорной ситуации непосредственно после принятия решения, но не позже одного рабочего дня с момента принятия решения по спорной ситуации.

6.2. Complaint Rejection

6.2. Отказ в рассмотрении претензии

6.2.1. If the Client has been notified of routine maintenance on the Server in advance by Trading Platform internal mail or any other method, complaints filed concerning any unexecuted Instructions given during such maintenance shall not be accepted. The fact that the Client did not receive a notification shall not constitute grounds for a complaint.

6.2.1. Не принимаются претензии по необработанным распоряжениям, отданным во время профилактических работ на сервере, если о подобных работах Клиенту было выслано уведомление по внутренней почте торговой платформы или любым иным способом. Факт неполучения уведомления не является основанием для предъявления претензии.

6.2.3. Complaints concerning the financial results of Transactions made using temporary excess Free Margin on a Trading Account, gained as a result of a profitable position (later cancelled by the Company) opened at an Error Quote (Spike) or at a Quote received as a result of a Manifest Error by the Company, shall not be accepted.

6.2.3. Не принимаются претензии на аннулирование финансовых результатов торговых операций, которые были совершены Клиентом на дополнительную маржу, образовавшуюся на торговом счете в результате совершения прибыльной сделки (впоследствии отмененной Компанией) по нерыночной котировке или по котировке, полученной им вследствие явной ошибки Компании. А также претензии на аннулирование финансовых результатов сделок, совершенных на бонусные средства Компании, которые впоследствии были списаны из-за нарушения Клиентом условий предоставления бонуса.

6.2.4. Any references made by the Client to Quotes of other companies or informational systems during the process of reviewing the Dispute are irrelevant and shall not be taken into account.

6.2.4. При рассмотрении спорных ситуаций любые ссылки Клиента на котировки других компаний или информационных систем являются неправомерными и не принимаются во внимание.

6.3. Appeal

6.3.1. If the client is not satisfied with the result of the Company's review of a disputed situation, in order to comply with the present Regulations the Client may appeal to the relevant authorities in accordance with Republic of Seychelles law.

7. Typical Disputes and Handling Procedures

The Company shall have the right to independently initiate a review and resolution of a Dispute in accordance with these Regulations of trading transactions. The maximum period for considering a Dispute and taking steps towards resolution is three days. However, in certain situations, this period may be extended.

7.1. Claims are not accepted from the Customer in the following cases:

- a) because of a poor Internet connection on the side of the Client or the Server and in the absence of records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such an Instruction;
- b) in the case of the arrival of non-market quotes or preceded by a non-market quotation which was not recognized as a non-market;
- c) if the Instruction precedes the first Quote for this Instrument in the Trading Platform at Market Opening;
- d) as a result of a Manifest Error on the part of the Company or if the Company has not processed the Client's Instruction, and there are no records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such an Instruction;
- e) due to the failure of the Trading Platform software and/or hardware and the absence of records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such an Instruction.

The Client acknowledges that the Company shall not be obligated to notify the Client that the Dispute has been resolved and that the Instruction has been executed. The Client shall accept full responsibility for all risks in this respect.

6.3. Апелляция

6.3.1. При неудовлетворительном итоге рассмотрения претензии Компанией в соответствии с настоящим Регламентом Клиент вправе передать ее на дальнейшее рассмотрение в уполномоченные органы в соответствии с действующим законодательством Сейшельских островов.

7. Типовые спорные ситуации и пути решения

Компания вправе самостоятельно инициировать рассмотрение и урегулирование спорной ситуации в соответствии с настоящим Регламентом. В этом случае максимально возможный срок решения по спорной ситуации и принятия мер к ее урегулированию составляет три дня. Однако, в некоторых случаях срок может быть увеличен.

7.1. Не принимаются претензии от Клиента в случаях:

- a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера, если в лог-файле сервера нет записи о таких попытках Клиента;
- b) в случае прихода нерыночной котировки или которая предшествовала нерыночной котировке и не была признана нерыночной;
- c) до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;
- d) в результате явной ошибки Компании или неисполнения Компанией распоряжения Клиента, если в лог-файле сервера нет записи о таких попытках Клиента;
- e) в результате сбоя в программном и/или аппаратном обеспечении торговой платформы, если в лог-файле сервера нет записи о таких попытках Клиента.

Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено. Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

7.2. Position Opening/Closing

7.2.1. No complaints shall be accepted should the Client be unable to open/close a position:

- a) because of a poor Internet connection on the side of the Client or the Server; and in the absence of records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such an Instruction;
- b) at an Error Quote (Spike);
- c) if the Instruction precedes the first Quote for this Instrument in the Trading Platform at Market Opening;
- d) as a result of a Manifest Error on the part of the Company or if the Company has not processed the Client's Instruction to open/close a position, and there are no records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such an Instruction;
- e) due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware and absence of records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such Instruction.

7.2.2. If the Company has not executed the Instruction to open a position:

- a) because of a poor Internet connection on the side of the Client or the Server;
- b) as a result of a Manifest Error on the part of the Company;
- c) due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware,

and

- a) the Server Log-File has record(s) to prove the Client's attempt(s) to give such an Instruction;

The Client acknowledges that the Client will not be able to manage the position while the Dispute regarding this position is under consideration and that no complaints concerning this matter shall be accepted.

7.2. Открытие/закрытие позиции

7.2.1. Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог открыть/закрыть позицию:

- a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера, если в лог-файле сервера нет записи о попытке Клиента дать такую инструкцию;
- b) по нерыночной котировке;
- c) до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;
- d) в результате явной ошибки Компании или неисполнения Компанией распоряжения Клиента, если в лог-файле сервера нет записи о попытке Клиента дать такую инструкцию;
- e) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы, если в лог-файле сервера нет записи о попытке Клиента дать такую инструкцию.

7.2.2. Если Компания не исполнила распоряжение на открытие позиции:

- a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера;
- b) в результате своей явной ошибки;
- c) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы,

при одновременном исполнении следующих условий:

- a) в лог-файле сервера есть запись (записи) о попытке (попытках) Клиента дать такое распоряжение;

Клиент признает, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления позицией в период до принятия Компанией мер к урегулированию этой спорной ситуации.

The Client acknowledges that the Company shall not be obligated to notify the Client that the Dispute has been resolved and the Instruction has been executed. The Client shall accept full responsibility for all risks in this respect.

7.2.3. If the Company has not executed an Instruction to close a position as a result of:

- a) a poor Internet connection on the side of the Client or the Server;
- b) a Manifest Error on the part of the Company;
- c) the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware,

and

a) the Server Log-File has record(s) to prove the Client's attempt(s) to give such an Instruction;

b) it is the latest attempt to open a position on this Instrument, and the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 10.1 or after a reasonable Client-logged complaint, the Company shall execute this Instruction to close a position.

The Client acknowledges that the Company shall not be obligated to notify the Client that the Dispute has been resolved and the Instruction has been executed. The Client shall accept full responsibility for all risks in this respect.

7.2.4. No complaints shall be accepted should the Client be unable to open a position:

a) due to the lack of funds on the trading account as a result of the flow of non-market quotations quotes

b) due to the lack of funds on the trading account as a result of a dispute in another position;

c) due to the limits on the aggregate Client position and/or the total number of Orders placed for this type of account being exceeded.

Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

7.2.3. Если Компания не исполнила распоряжение на закрытие позиции:

a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера;

b) в результате своей явной ошибки;

c) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы,

при одновременном исполнении следующих условий:

a) в лог-файле сервера есть запись (записи) о попытке (попытках) Клиента дать такое распоряжение;

b) эта попытка открыть позицию по этому инструменту является самой последней попыткой совершить данное действие, Компания, во исполнение пункта 10.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, исполняет распоряжение на закрытие позиции.

Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

7.2.4. Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог открыть позицию:

a) из-за недостаточности средств на торговом счете в результате поступления в поток котировок нерыночной котировки

b) из-за недостаточности средств на торговом счете в результате возникновения спорной ситуации по другой позиции;

c) из-за превышения имеющихся ограничений по объему совокупной клиентской позиции и/или суммарному количеству размещенных ордеров для данного типа счета.

7.2.5. The Company shall have the right to delete a position if:

- a) the Instruction to open the position precedes the first Quote in the Trading Platform at Market Opening and the Company erroneously executes it at the closing price of the previous trading session;
- b) the Company erroneously executes the Instruction to open the position at an Error Quote (Spike);
- c) there is a Manifest Error on the part of the Company while processing the Client's Instruction to open the position.

7.2.6. The Company shall have the right to delete a position if:

- a) the Instruction to close a position precedes the first Quote in the Trading Platform on the Market Opening and the Company erroneously executes it at the close price of the previous trading session; or
- b) the Company erroneously executes the Instruction to close a position at an Error Quote (Spike);
- c) the Company makes a Manifest Error while processing the Instruction to close a position;
- d) a position is closed by mistake due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software / hardware, and the Company initiates a Dispute resolution in accordance with clause 9.1 or the Client lodges a complaint which is recognized by the Company as reasonable, the Company has the right to reopen the erroneously Closed Position.

If within 24 hours the erroneously Closed Position has not been reopened by the Company, the position will not be reopened and no complaints are accepted in respect of its reopening.

The Client acknowledges that the Client will not be able to manage the position while the Dispute in respect of this position is being considered and no complaints in respect of this matter are accepted.

The Client acknowledges that the Company shall not be obligated to notify the Client that the

7.2.5. Компания вправе удалить открытую позицию Клиента, если:

- a) распоряжение на открытие позиции поступило на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка, а Компания ошибочно обработала его по цене закрытия предыдущего дня;
- b) Компания ошибочно обработала распоряжение Клиента на открытие позиции по нерыночной цене;
- c) Компания допустила явную ошибку при обработке распоряжения Клиента на открытие позиции.

7.2.6. Компания вправе отменить закрытие позиции, если:

- a) распоряжение на закрытие позиции поступило на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка, а Компания ошибочно обработал его по цене закрытия предыдущего дня;
- b) Компания ошибочно обработала распоряжение Клиента на закрытие позиции по нерыночной цене;
- c) Компания допустила явную ошибку при обработке распоряжения Клиента на закрытие позиции;
- d) позиция была ошибочно закрыта в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы, то для исполнения пункта 7.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, Компания вправе восстановить закрытую позицию.

Если в течение 24 часов с момента возникновения спорной ситуации ошибочно закрытая позиция восстановлена Компанией не была, то эта позиция уже не подлежит восстановлению, и никакие претензии по ее восстановлению не принимаются.

Клиент признает, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления этой позицией в процессе рассмотрения Компанией этой спорной ситуации и принятия мер к ее урегулированию.

Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том,

Dispute has been resolved and the Instruction has been executed and the Client takes full responsibility for all the risks in this respect.

7.2.7. The Company has a right to cancel the order of the Client if:

a) An order has been given before the first quote at the trading platform when market opened, and the Company by mistake has executed it at the closing price of the previous day;

b) Company by mistake had executed Client's order at the non-market price;

c) Company had obvious mistake when executing Client's order for opening or closing an order.

7.2.8. When the trading approach of the Client does not allow for the processing of Orders in the prescribed fashion on the account being used, the company reserves the right to request that the client change Account Types.

The company also reserves the right to sever ties with a client in the event of the latter's refusal to abide by the terms offered by the company.

The Company may inform the Client of the request to change Account Types by any of the following means:

a) phone;

b) letter sent to the registered e-mail address.

If the Company does not receive a response from the Client within three days of the Client receiving the notification, the Company reserves the right to block trading on the account(s) in question until agreement is reached concerning all future activity on the account(s), and all necessary operations on the account(s) have been brought to a close.

7.2.9. Company has a right to correct any trading operation if there is substantial difference between indicative data and actual execution of the trading order from the liquidity provider.

что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

7.2.7. Компания вправе аннулировать позицию Клиента, если:

a) распоряжение на открытие позиции поступило на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка, а Компания ошибочно обработала его по цене закрытия предыдущего дня;

b) Компания ошибочно обработала распоряжение Клиента на открытие или закрытие позиции по нерыночной цене;

c) Компания допустила явную ошибку при обработке распоряжения Клиента на открытие или закрытие позиции.

7.2.8. В случаях, когда торговая тактика Клиента не позволяет осуществлять регламентную обработку его распоряжений, Компания оставляет за собой право предложить Клиенту сменить тип счета.

Также Компания оставляет за собой право разорвать отношения с Клиентом в одностороннем порядке в случае отказа Клиента от условий, предложенных Компанией.

Компания уведомляет Клиента о предложении по смене типа счета любым из следующих способов:

a) телефонным звонком;

b) отправкой письма с уведомлением на почту, указанную при регистрации.

В случае если ответ с подтверждением от Клиента не поступает в трехдневный срок с момента получения Клиентом данного уведомления, Компания оставляет за собой право заблокировать торговлю на счете/счетах, которые были указаны в предупреждении, до момента полного согласования всех дальнейших действий в отношении данного счета/счетов и завершения всех необходимых работ в отношении данного счета/счетов в случае возникновения такой необходимости.

7.2.9. Компания имеет право откорректировать любую торговую операцию при наличии существенной разницы между индикативными данными и фактическим исполнением торгового приказа на стороне поставщика ликвидности.

7.2.10. Company has a right to declare invalid any trading operation if the liquidity provider denied making actual execution.

7.2.10. Компания имеет право признать недействительной любую торговую операцию при отказе на фактическое исполнение торгового приказа поставщиком ликвидности.

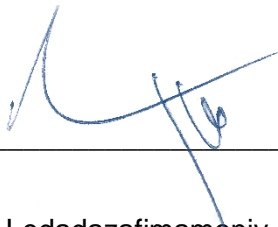
7.2.11. Company reserves a right to review the meaning of any trading order at the trading terminal, depending on real market situation at the moment of execution and change financial result for closed orders to the actual, no matter of the limitation of action of the trading order.

7.2.11. Компания оставляет за собой право пересмотреть значения торгового ордера в торговом терминале в зависимости от реальной рыночной ситуации на момент исполнения и изменить финансовый результат уже по закрытому ордеру на фактический в независимости от срока давности торгового приказа.

Caudallier Incorporation Ltd.

Represented by the General Director Mr.Tahira Ledadazafimamonjy,, acting on the basis of the Statute.

В лице генерального директора господина Тахира Ледадазафимамонджи, действующего на основании устава.



Mr.Tahira Ledadazafimamonjy,

General Director of Caudallier Incorporation Ltd

